

Голові постійної комісії міської ради
з питань законності, самоврядування, депутатської діяльності,
регламенту, зв'язків ради, засобів масової інформації,
регуляторної політики, запобігання і протидії корупції
та захисту прав споживачів

Медведчуку М.А.

На рішення міської ради №2 від 22.02.2013р.

На виконання рішення міської ради від 22.02.2013 року №2 «Про затвердження Програми захисту прав споживачів у м. Первомайську на 2013-2017 роки», інформую:

П.1 При виконавчому комітеті міської ради діє координаційна рада з питань захисту прав споживачів. Згідно плану роботи виконавчого комітету засідання координаційної ради проводиться 1 раз на квартал ,

П.2 На сьогоднішній день у межах своїх повноважень державний захист прав споживачів у м. Первомайську здійснює інспектор по захисту прав споживачів, головний спеціаліст апарату виконавчого комітету міської ради.

П.3. В місті діють 2 громадських організації споживачів: «Об'єднання споживачів м.Первомайська» та «Споживач».

П.4. Торговельна мережа міста станом на 01.05.2016 року нараховує 747 об'єктів, в т.ч. 583 магазини та павільйон із загальною площею 29081,3 кв.м та 76 кіосків, 88 підприємств ресторанного господарства із загальною кількістю посадочних місць - 2919. Сферу послуг представляють 108 підприємств. В місті функціонують 2 житлово-експлуатаційних підприємства, 3 суб'єкти господарювання, що надають послуги по утриманню житлових будинків, 2 теплогенеруючих, 1 водоканалізаційне, 1 підприємство комунального сервісу та 1 підприємство «Флора». В місті працює 4 ринки, 4 комплекси торгових павільйонів. На ринках облаштовано - 5209 торгових місця.

П.5. Протягом року рішення щодо припинення діяльності підприємств торгівлі, ресторанного господарства та послуг, а також громадян - підприємців, які не мають умов для здійснення відповідної діяльності не приймалися.

П.6. Інспектором по захисту прав споживачів спільно з контролюючими органами проводяться запобіжні заходи по запобіганню виготовлення в місті

неякісної продукції. Також здійснюється постійний контроль за роботою міні-цехів та якістю продукції, яку вони виробляють, протягом року було обстежено 5 міні - пекарень міста.

Протягом 2015 року проведено 24 рейдових перевірки, перевірено 26 об'єктів торгівлі, та 12 суб'єктів підприємницької діяльності на ринках міста, вилучено 19,6 кг товару строк придатності якого минув.

У I кварталі 2016 року за зверненнями громадян проведено 1 рейдову перевірку по контролю за якістю товарів, перевірено 3 об'єкти торгівлі, та 5 суб'єктів підприємницької діяльності. За результатами перевірок складено 1 протокол про адміністративні правопорушення.

П.7 З метою ліквідації місць стихійної торгівлі на території м. Первомайська робочою групою з питань ліквідації місць стихійної торгівлі протягом 2015 року проведено 49 рейдів, за торгівлю в невстановлених місцях складено 26 адміністративних протоколів за статтею 160 КУпАП (торгівля з рук у невстановлених місцях), які направлені до суду для прийняття рішення згідно діючого законодавства. За I квартал 2016 року проведено 9 рейдів, складено 7 адміністративних протоколів. В I кварталі 2016 року до адміністративної відповідальності за дані порушення не притягнуто ні однієї особи.

П.9. З метою забезпечення державного нагляду за ринком продукції тваринного походження в 2015 році на ринку ТОВ «Флора» та КП «Флора» до адміністративної відповідальності притягнуто 32 фізичні особи на суму 1734 грн. за реалізацію продукції тваринного походження без супровідних ветеринарних документів та з порушенням ветеринарно-санітарних норм зберігання та реалізації продукції.

П.10. На ринку КП « Флора» консультативний пункт для споживачів відсутній. Звернення громадян розглядає інспектор по захисту прав споживачів, головний спеціаліст апарату виконавчого комітету міської ради.

П.12. Згідно затверджених заходів проводиться відповідна робота щодо приведення ринків до вимог діючого законодавства.

Протягом 2015 року за зверненнями громадян було проведено 3 рейдових перевірки на ринках, було перевірено 12 суб'єктів підприємницької діяльності на ринках міста. За результатами перевірок 2 особи притягнуті до адміністративної відповідальності. Вилучено 19,6 кг товару, строк придатності якого минув.

П.13. Для збільшення надходження на споживчий ринок міста товарів місцевих товаровиробників в місті товаровиробники приймають участь у місцевих, сезонних (осінніх), тематичних (До дня міста, Свята Маковея, Масляної, Різдва, Пасхи та інш.) ярмарках та виставках - продажу, що проводяться на Центральній площі міста.

П. 16. В місті розвивається мережа побутового обслуговування населення . Станом на 01.04.2016 року сферу послуг представляють 108 підприємств. Протягом 2015 року проведено 3 рейдових перевірки, перевірено 6 об'єктів торгівлі. Поршень державної дисципліни цін не виявлено.

П.17. З метою контролю за ціновою ситуацією на споживчому ринку міста щодавно проводиться моніторинг цін на основні продовольчі товари в торгівельній мережі та на ринках міста. Інформація про моніторинг цін надається департаменту економічного розвитку, торгівлі та туризму облдержадміністрації.

П.22. У виконкомі міської ради щомісячно проводиться моніторинг звернень споживачів. Протягом 2015 року інспектором по захисту прав споживачів розглянуто: 1007 звернень споживачів, в т.ч. 112 письмових звернень споживачів, 15 звернень на урядову гарячу лінію, із них - 859, в т.ч. 96 письмових звернень (або 86 %) вирішено на користь споживачів.

Протягом I кварталу 2016 року розглянуто 68 письмових звернень. Із яких 54 звернення вирішено на користь споживачів.

П.23. При здійсненні перевірок об'єктів торгівлі, ресторанного господарства постійно здійснюється контроль за наданням споживачам своєчасної, необхідної та доступної інформації про товари (роботи, послуги) , а також про найменування, належність та режим роботи суб'єктів господарювання. У 2015 році перевірено 26 об'єктів, у I кварталі 2016 року перевірено 5 об'єктів торгівлі.

П.24. Для забезпечення інформованості споживачів, підвищення рівня споживацьких знань через засоби масової інформації населення знайомиться з новим в законодавстві з питань захисту прав споживачів. Також надається інформація про результати діяльності контролюючих органів. Для цього в місцевих друкованих виданнях введено постійно діючі рубрики «Вікно споживача» та «Захищаючи споживача».

Інспектором по захисту прав споживачів населення міста інформується про порушення, виявленні при проведенні перевірок та рейдів.

У 2015 році було опубліковано 6 статей та проведено 1 радіоефір. Протягом I кварталу 2016 року опубліковано 3 статті.

Крім того, інспектором по захисту прав споживачів щопонеділка проводиться гаряча лінія з питань законодавства про захист прав споживачів.

П.27. До «Всесвітнього дня споживача» проведено публікації в пресі.

Інспектор по захисту прав споживачів

С.М.Маковецька