



**МІНІСТЕРСТВО
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ
(Мінсоцполітики)**

вул. Еспланадна, 8/10, м. Київ, 01601, тел.: (044) 289-86-22; 289-70-60, факс: 289-00-98 E-mail: info@mlsp.gov.ua,
Код ЄДРПОУ 37567866, рахунок UA388201720343180001000078737 в ДКСУ м. Києва, МФО 820172

№ _____

На № _____ від _____

Обласні, Київська міська
державні адміністрації

У зв'язку з наближенням осінньо-зимового періоду 2020/21 року та з метою забезпечення його сталого проходження Міністерство соціальної політики на виконання пункту 13 протоколу № 5 засідання Антикризисового енергетичного штабу, що відбулося 18.09.2020 під головуванням Прем'єр-міністра України Шмигала Д. А., щодо вжиття заходів для розв'язання проблеми збільшення заборгованості населення з оплати комунальних послуг, звертає увагу на наступне.

Головним механізмом забезпечення соціального захисту населення при оплаті житлово-комунальних послуг є програма житлових субсидій, яка діє в Україні вже понад 20 років.

Завдяки програмі житлових субсидій малозабезпечені громадяни оплачують не повну вартість житлово-комунальних послуг, а лише частину платежу, яка лежить від розміру середньомісячного сукупного доходу домогосподарства в розрахунку на одну особу. Що менші доходи домогосподарства, то меншою є частка обов'язкової плати за житлово-комунальні послуги.

Відповідно до норм Положення про порядок призначення житлових субсидій, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21.10.1995 № 848 „Про спрощення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива” (зі змінами) (далі – Положення), житлова субсидія призначається за наявності різниці між розміром плати за житлово-комунальні послуги в межах соціальної норми житла, соціальних нормативів користування житлово-комунальними послугами і розміром обов'язкового відсотка платежу, визначеного в порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України.

Пунктом 9 Положення передбачено, що призначення житлових субсидій та контроль за їх цільовим використанням здійснюється структурними підрозділами з питань соціального захисту населення районних, районних у м. Києві державних адміністрацій, виконавчих органів міських, районних у містах (у разі



їх створення) рад (далі – структурні підрозділи з питань соціального захисту населення).

Для призначення житлової субсидії особа подає до органу соціального захисту населення заяву про призначення та надання житлової субсидії у грошовій формі та декларацію про доходи і витрати осіб, які звернулися за призначенням житлової субсидії, за встановленими формами.

Заява та декларація можуть бути подані органу соціального захисту населення особисто, або надіслані поштою чи в електронній формі через офіційний веб-сайт Мінсоцполітики.

Відповідно до підпункту 5 пункту 14 Положення житлова субсидія не призначається (у тому числі на наступний період), якщо структурними підрозділами з питань соціального захисту населення отримано інформацію про наявність простроченої понад три місяці (на дату надання такої інформації підприємствами – надавачами житлово-комунальних послуг) заборгованості з оплати житлово-комунальних послуг, витрат на управління багатоквартирним будинком, строк позовної давності якої не минув і загальна сума якої перевищує 20 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян на день звернення за призначенням житлової субсидії.

До суми такої заборгованості за послугу з постачання та розподілу природного газу не включається заборгованість, що нарахована виконавцем комунальної послуги з посиланням на рішення суду щодо норм споживання природного газу побутовими споживачами у разі відсутності лічильників газу та у зв'язку з приведенням об'єму використаного побутовими споживачами природного газу у відповідність до стандартних умов при здійсненні відповідних комерційних розрахунків, а також заборгованість, що виникла у зв'язку з тим, що управитель багатоквартирного будинку, об'єднання співвласників багатоквартирного будинку, виконавець комунальних послуг не уклали договору з АТ „Ощадбанк” (його уставами) для перерахування сум житлових субсидій у грошовій безготівковій формі.

Разом з тим, за наявності заборгованості житлову субсидію може бути призначено на наступний період за рішенням комісії, утвореної органами місцевого самоврядування, на підставі акта обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства, з урахуванням обставин, що склалися. Таким чином, найбільш вразливі категорії населення забезпечуються державною підтримкою.

Крім того, існує механізм реструктуризації заборгованості споживачів з оплати житлово-комунальних послуг на підставі укладеного договору з надавачами цих послуг.

Враховуючи зазначене просимо провести інформаційно-роз'яснювальну роботу серед населення та надавачів житлово-комунальних послуг, а також забезпечити розміщення на офіційних сайтах місцевих органів влади звернення до громадян щодо можливості оформлення житлових субсидій та важливості своєчасної оплати в повному обсязі житлово-комунальних послуг.

У інформаційних повідомленнях також варто зазначити, що постановою Кабінету Міністрів України від 25.03.2020 № 247 „Про особливості надання житлових субсидій”, передбачено на період карантину додаткові заходи щодо соціального захисту осіб, яких звільнено з роботи у зв'язку з карантином



(врахування до їхнього доходу під час призначення житлової субсидії розміру допомоги по безробіттю замість заробітної плати, яку вони отримували за попереднім місцем роботи).

Просимо довести зміст цього листа до голів районних державних адміністрацій.

В місячний термін в установленому порядку поінформувати Мінсоцполітики про виконання поставленого завдання.

Перший заступник Міністра

Євген КОТИК



ПРОФ 3-
ПІДПИСИ №1
ко Віталій І
30998C040



**МІНІСТЕРСТВО
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ
(Мінсоцполітики)**

вул. Еспланадна, 8/10, м. Київ, 01601, тел.: (044) 289-86-22; 289-70-60, факс: 289-00-98 E-mail: info@mlsp.gov.ua,
Код ЄДРПОУ 37567866, рахунок UA388201720343180001000078737 в ДКСУ м. Києва, МФО 820172

№ _____

На № _____ від _____

Структурні підрозділи з питань
соціального захисту населення
обласних та Київської міської
державних адміністрацій

Про нарахування пільг та житлових
субсидій у разі зміни виконавця
комунальної послуги

Міністерство соціальної політики на доповнення до листа від 09.12.2020
№ 17211/0/2-20/56 повідомляє.

Враховуючи обмежувальні заходи, встановлені Урядом для запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, а також запровадження обміну інформацією між виконавцями комунальних послуг і органами соціального захисту населення про зміну одержувачами пільг та житлових субсидій виконавців комунальних послуг, у якій містяться дані про особовий рахунок одержувача та розмір цін і тарифів, просимо не вимагати від одержувачів відповідних підтверджуючих документів (за винятком випадків, коли унеможливорюється ідентифікація особи на підставі отриманої інформації) та проводити розрахунки пільг і субсидій з урахуванням отриманої від виконавців послуг інформації, яка завантажена до програмних комплексів.

Заступник Міністра

Віталій МУЗИЧЕНКО



АСУД "ДОК ПРОФ 3"
МІНСОЦПОЛІТИКИ №17334/0/2-20/56 від 11.12.2020
КЕП Музиченко Віталій Володимирович
20B4E4ED0D33998C04000000403E1F003B657900



**МІНІСТЕРСТВО
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ
(Мінсоцполітики)**

вул. Бєлгородська, 8/10, м. Київ, 01601, тел.: (044) 289-86-22; 289-70-60, факс: 289-00-98 E-mail: info@mlsp.gov.ua,
Код ЄДРПОУ 37567800, рхмунік UA388201720343180001000078737 в ДКСУ м. Києва, МФО 820172

№ _____

На № _____ від _____

**Структурні підрозділи з питань
соціального захисту населення
обласних та Київської міської
державних адміністрацій**

**Про інформаційний обмін з надавачами
послуг для нарахування житлових
субсидій та пільг**

Мінсоцполітики у зв'язку із запровадженням інформаційного обміну між виконавцями послуг, зокрема, підприємствами, які постачають природний газ населенню, та структурними підрозділами з питань соціального захисту населення відомостями про зміну пільговиків / отримувачів житлових субсидій виконавця послуг на доповнення до листа від 25.11.2020 № 16508/0/2-20/56 повідомляє.

На офіційному веб-сайті Міністерства у підрозділі „Обмін інформацією з надавачами житлово-комунальних послуг” розділу „Житлові субсидії” розміщено відповідне інформаційне повідомлення, а також структуру та формат файлу обміну і електронні адреси структурних підрозділів з питань соціального захисту населення.

Просимо забезпечити прийом та опрацювання файлів, що надходитимуть від виконавців комунальних послуг на електронні адреси структурних підрозділів з питань соціального захисту населення. Методичні рекомендації щодо автоматичного завантаження до програмних комплексів „ЄДАРП” та „Житлові субсидії” інформаційних файлів надійдуть від ДП „ІОЦ Мінсоцполітики”.

Також просимо провести інформаційно-роз'яснювальну роботу серед підприємств в регіоні, зокрема, серед тих, які постачають природний газ населенню, про запровадження такого обміну.

Водночас, діючий порядок щомісячного обміну інформацією між структурними підрозділами з питань соціального захисту населення та виконавцями комунальних послуг щодо розміру цін і тарифів на житлово-комунальні послуги по пільговиках/одержувачах житлової субсидії залишився без змін.

У разі неможливості в окремих випадках ідентифікації осіб на підставі отриманих відомостей від виконавців комунальної послуги для уточнення інформації необхідно співпрацювати з громадянами (пільговиками / одержувачами житлових субсидій).

Заступник Міністра

Віталій МУЗИЧЕНКО



АСУД "ДОК ПРОФ 3"
МІНСОЦПОЛІТИКИ №17211/0/2-20/56 від 09.12.2020
КЕП Музиченко Віталій Володимирович
20B4E4ED0C00998C04000000403E1F003B657900