**Моніторинговий звіт про надання соціальних послуг у громаді за 2023р.**

У громаді створено та функціонують 3 надавача соціальних послуг, зокрема: Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Первомайської міської територіальної громади (надалі- ТЦСО), Первомайський міський центр соціальних служб (надалі- ЦСС), Центр комплексної реабілітації дітей з інвалідністю.

Загальний перелік та кількість соціальних послуг, які надає ТЦСО \*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Назва послуги  Відповідно до Класифікатора соціальних послуг(Наказ Мінсоцполітики № 429 від 23.06 2020р.) | Кількість соціальних послуг, що надає Терцентр |
|  | **Базові послуги** |  |
|  | Догляд вдома | 435 |
|  | Денний догляд |  |
|  | Денний догляд дітей з інвалідністю |  |
|  | Підтримане проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю |  |
|  | Підтримане проживання бездомних осіб |  |
|  | Транзитне підтримане проживання/ учбова соціальна квартира (будинок |  |
|  | Соціальна адаптація | 260 |
|  | Соціальна інтеграція та реінтеграція |  |
|  | Надання притулку | 109 |
|  | Екстрене (кризове) втручання |  |
|  | Консультування | 297 |
|  | Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах |  |
|  | Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування |  |
|  | Соціальний супровід при працевлаштуванні та на робочому місці |  |
|  | Представництво інтересів | 17 |
|  | Посередництво |  |
|  | Соціальна профілактика | 215 |
|  | Натуральна допомога | 1598 |
|  | Фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальним, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями |  |
|  | Переклад жестовою мовою |  |
|  | Догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних |  |
|  | Супровід під час інклюзивного навчання |  |
|  | Інформування | 325 |
|  | Медіація |  |
|  | **Інші соціальні послуги** |  |
| 1. 111 | Консультативний кризовий телефон |  |
|  | Нічний притулок |  |
|  | Короткотермінове проживання |  |
|  | Соціально-трудова адаптація |  |
|  | Догляд стаціонарний | 48 |
|  | Паліативний догляд | 56 |
|  | Персональний асистент |  |
|  | Соціальна реабілітація осіб з інтелектуальними та психічними порушеннями |  |
|  | Соціально-психологічна реабілітація |  |
|  | Соціально-психологічна реабілітація осіб із залежністю від наркотичних засобів чи психотропних речовин |  |
|  | Соціально-психологічна реабілітація осіб із ігровою залежністю |  |
|  | Тимчасовий відпочинок для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю |  |
|  | Тимчасовий відпочинок для осіб, що здійснюють догляд за особами з інвалідністю, особами, які мають невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування |  |
|  | Транспортні послуги |  |
|  | Разом: **10 соціальних послуг** | **3270 послуг** |

\*Дані у таблиці наведено за 2023рік

Відповідно до Положення про ТЦСО на отримання соціальних послуг у ТЦСО мають право мешканці Первомайської міської територіальної громади таких категорій:

|  |
| --- |
| особи похилого віку; |
| особи з інвалідністю; |
| особи з частковою або повною втратою рухової активності, пам’яті; |
| особи з невиліковними хворобами, хворобами, що потребують тривалого лікування( з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше як на чотири місяці); |
| особи з психічними та поведінковими розладами; |
| особи, які перебувають у складних життєвих обставинах у зв’язку з безробіттям і зареєстровані в державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу, а також у зв’язку зі шкодою, завданою стихійним лихом, катастрофою, з бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією (і мають на своєму утриманні дітей, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю), малозабезпеченістю |
| особи, які постраждали від торгівлі людьми і отримують соціальну  допомогу відповідно до законодавства |
| особи, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою  статі; |
| внутрішньо переміщені особи; |
| ветерани, визначені пунктом 2 Постанови Кабінету Міністрів від  19.06.2023 року № 652 «Про реалізацію експериментального проекту щодо  запровадження інституту помічника ветерана в системі переходу від  військової служби до цивільного життя» |

До складу ТЦСО входять такі структурні підрозділи:

* два відділення соціальної допомоги вдома;
* відділення організації надання адресної допомоги та соціальної адаптації;
* відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання осіб: похилого віку, з інвалідністю, які постраждали від насилля в сім’ї та торгівлі людьми (на 36 ліжко-місць);
* відділення стаціонарного паліативного догляду (на 15 ліжко-місць);
* відділення інтегрованих послуг;
* ветеранський сервісний офіс.

Послугу соціальної адаптації у ТЦСО надає відділення організації надання адресної допомоги та соціальної адаптації. Відділення соціальної адаптації забезпечує надання таких соціальних послуг як :

* соціальна адаптація,
* представництво інтересів,
* консультування,
* соціальна профілактика,
* натуральна допомога.

Протягом 2023 року у ТЦСО послугу соціальної адаптації отримували **260 осіб** (див. рис. 2.2)**,** яким було надано 3988 заходів**.**

Як показав аналіз, найбільш поширеними формами роботи з соціальної адаптації з вразливими категоріями населення у ТЦСО є групові форми роботи – 3605 заходів, що становить 90% від загальної кількості 3988 заходів, і лише 10 % - це заходи індивідуальної роботи- 383 заходів див. рис. 2.4.та табл. 2.2.

Рисунок 2.4 Форми роботи з соціальної адаптації У ТЦСО

Таблиця 2.2. Перелік заходів та форми роботи з соціальної адаптації у ТЦСО

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Назва заходів, що становлять зміст послуги | Кількість заходів Групової  форми роботи | Кількість заходів Індивідуальної форми роботи | Загальна кількість заходів |
| Допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення | 0 | 0 | 0 |
| Залучення отримувача соціальної послуги до вирішення власних проблем, складання плану виходу із складної життєвої ситуації та допомога у його реалізації; | 582 | 88 | 670 |
| Надання інформації з питань соціального захисту населення; | 1370 | 38 | 1408 |
| Представництво інтересів; | 0 | 92 | 92 |
| Надання психологічної допомоги; | 0 | 0 | 0 |
| Корекцію психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; | 0 | 0 | 0 |
| Навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; | 624 | 54 | 678 |
| Участь в організації та діяльності груп самодопомоги; | 0 | 0 | 0 |
| Допомогу в зміцненні/відновленні родинних і суспільно корисних зв’язків; | 0 | 0 | 0 |
| Участь в клубах за інтересами, клубах активного довголіття, університетах третього віку, допомогу в організації денної зайнятості та дозвілля; | 1029 | 77 | 1106 |
| Сприяння зайнятості; | 0 | 0 | 0 |
| Сприяння ресоціалізації отримувача соціальної послуги, який звільнився з місця відбування покарання | 0 | 0 | 0 |
| Забезпечення транспортом; | 0 | 0 | 0 |
| Сприяння в отриманні інших соціальних послуг і консультацій фахівців відповідно до виявлених потреб. |  | 34 | 34 |
| **РАЗОМ:** | **3605** | **383** | **3988** |

Рисунок 2.5. Розподіл заходів з соціальної адаптації по категоріях вразливих груп населення

Аналіз показав, що найбільш поширеними заходами[, що становили зміст соціальної послуги соціальної адаптації, були наступні:](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0665-15#n155)

|  |
| --- |
| * Надання інформації з питань соціального захисту населення |
| * Участь в клубах за інтересами, клубах активного довголіття, університетах третього віку, допомогу в організації денної зайнятості та дозвілля; |
| * Навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; |
| * залучення отримувача соціальної послуги до вирішення власних проблем, складання плану виходу із складної життєвої ситуації та допомога у його реалізації; |
|  |

**Загальний перелік та кількість соціальних послуг, які надає ЦСС .**

Таблиця 2.3. Загальний перелік та кількість соціальних послуг, які надає ЦСС

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Назва послуги**  **Відповідно до Класифікатора соціальних послуг(Наказ Мінсоцполітики № 429 від 23.06 2020р.)** | **Кількість наданих послуг за звітній період**  **(2023 рік)** | **Категорії осіб вразливих груп населення, яким надаються вказані послуги (по кожній послузі окремо)** |
|  | **Базові послуги** |  |  |
|  | Соціальна адаптація | 633 | - постраждалі від жорстокого поводження та насильства;  - постраждалі від збройних конфліктів та тимчасової окупації;  - одинока матір (батько);  - сім'ї, члени яких перебувають / перебували у конфлікті з законом;  - сім'ї опікунів / піклувальників;  - прийомні сім’ї / ДБСТ;  - особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;  - сім'ї, яким призначена державна допомога при народженні дитини |
|  | Соціальна інтеграція та реінтеграція | 121 | - постраждалі від збройних конфліктів та тимчасової окупації  - сім'ї, члени яких перебувають/ перебували у конфлікті з законом;  - особи з числа дітей-сиріт, особи позбавленні батьківського піклування, випускники інтернат них закладів |
|  | Екстрене (кризове) втручання | 27 | - постраждалі від жорстокого поводження та насильства;  - сім’ї, у яких батьки або особи, які їх замінюють, ухиляються від виконання своїх обов’язків із виховання дитини |
|  | Консультування | 1234 | - постраждалі від жорстокого поводження та насильства;  - постраждалі від збройних конфліктів та тимчасової окупації;  - одинока матір (батько);  - сім'ї, у яких батьки або особи, які їх замінюють, ухиляються від виконання своїх обов’язків із виховання дитини;  - сім'ї, члени яких перебувають / перебували у конфлікті з законом;  - сім'ї, де один чи кілька членів мають інвалідність;  - особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;  - сім'ї, яким призначена державна допомога при народженні дитини;  - прийомні сім’ї/ДБСТ |
|  | Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах | 49 | - постраждалі від жорстокого поводження та насильства;  - одинока матір (батько);  - сім'ї, у яких батьки або особи, які їх замінюють, ухиляються від виконання своїх обов’язків із виховання дитини;  - сім'ї, де один чи кілька членів мають інвалідність; |
|  | Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування | 12 | - прийомні сім’ї/ДБСТ;  - опікунські сім’ї |
|  | Представництво інтересів | 160 | - постраждалі від жорстокого поводження та насильства;  - постраждалі від збройних конфліктів та тимчасової окупації;  - сім'ї, члени яких перебувають/перебували у конфлікті з законом;  - сім'ї, де один чи кілька членів мають інвалідність |
|  | Посередництво | 19 | - cім’ї, у яких батьки або особи, які їх замінюють, ухиляються від виконання своїх обов’язків із виховання дитини |
|  | Соціальна профілактика | 896 | - постраждалі від жорстокого поводження та насильства;  - постраждалі від збройних конфліктів та тимчасової окупації;  - одинока матір (батько);  - сім'ї, у яких батьки або особи, які їх замінюють, ухиляються від виконання своїх обов’язків із виховання дитини;  - сім'ї, члени яких перебувають/перебували у конфлікті з законом;  - сім'ї, де один чи кілька членів мають інвалідність;  - сім'ї опікунів/піклувальників;  - пр ийомні сім’ї / ДБСТ;  - особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування |
| 10 | Інформування | 1234 | - постраждалі від жорстокого поводження та насильства;  - постраждалі від збройних конфліктів та тимчасової окупації;  - одинока матір (батько)4  - сім'ї, у яких батьки або особи, які їх замінюють, ухиляються від виконання своїх обов’язків із виховання дитини;  - сім'ї, члени яких перебувають / перебували у конфлікті з законом;  - сім'ї, де один чи кілька членів мають інвалідність;  - сім'ї опікунів / піклувальників;  - прийомні сім’ї / ДБСТ;  - особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;  - сім'ї, яким призначена державна допомога при народженні дитини |

Положення про ЦСС затверджено рішенням міської ради від 23.12.2020р. Відповідно до Положення на отримання соціальних послуг у ЦСС мають право мешканці Первомайської міської територіальної громади таких категорій:

|  |
| --- |
| Особи, постраждалі від жорстокого поводження та насильства; |
| Особи, постраждалі від збройних конфліктів та тимчасової окупації; |
| Сім'ї , в яких батьки або особи, які їх замінюють, ухиляються від виконання своїх обов’язків із виховання дитини; |
| Сім'ї, де один чи кілька членів мають інвалідність; |
| Особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування |
| Сім'ї, яким призначена державна допомога при народженні дитини |
| Сім'ї, члени яких перебувають / перебували у конфлікті з законом; |
| Сім'ї опікунів / піклувальників; |
| Прийомні сім’ї / ДБСТ; |
| Одинокі матері (батьки); |
| Неповнолітні одинокі матері |
|  |

Аналіз показав, що у ЦСС створено 1 відділ соціальної роботи у якому введені посади юристконсульта, 7 фахівців із соціальної роботи та 3 психологи.В Центрі діють спеціалізовані формування різних напрямків:

* служба соціальної підтримки сім’ї (допомога сім’ям, які опинилися в складних життєвих обставинах);
* консультаційний пункт у пологовому будинку (допомога породіллям, які знаходяться в кризі);
* «Телефон довіри» (консультування);
* школа відповідального батьківства (надання інформації молоді та батькам щодо сучасних поглядів на усвідомлене батьківство та формування основ батьківської компетенції).

ЦСС також надає послугу соціальної адаптації. За 2023р ЦСС надав 633 послуги соціальної адаптації та 1691 захід. Як показав аналіз найбільш поширеними формами роботи ЦСС з соціальної адаптації з вразливими категоріями населення є індивідуальні форми роботи – 1521 заход, що становить 90% від загальної кількості 1691заходів і лише 170 заходів групової роботи , що становить 10% від загальної кількості заходів див рис.2.56та табл.2.4.

Рисунок 2.6. Форми роботи з соціальної адаптації У ЦСС

Таблиця 2.4. Перелік заходів та форми роботи з соціальної адаптації у ЦСС

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Назва заходів, що становлять зміст послуги | Кількість заходів Групової  форми роботи | Кількість заходів Індивідуальної форми роботи | Загальна кількість заходів |
| Допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення | 31 | 31 | 62 |
| Залучення отримувача соціальної послуги до вирішення власних проблем, складання плану виходу із складної життєвої ситуації та допомога у його реалізації; | 66 | 284 | 350 |
| Надання інформації з питань соціального захисту населення; | 0 | 228 | 228 |
| Представництво інтересів; | 0 | 189 | 189 |
| Надання психологічної допомоги; | 70 | 606 | 676 |
| Корекцію психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; | 3 | 183 | 186 |
| Навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; | 0 | 0 | 0 |
| Участь в організації та діяльності груп самодопомоги; | 0 | 0 | 0 |
| Допомогу в зміцненні/відновленні родинних і суспільно корисних зв’язків; | 0 | 0 | 0 |
| Участь в клубах за інтересами, клубах активного довголіття, університетах третього віку, допомогу в організації денної зайнятості та дозвілля; | 0 | 0 | 0 |
| Сприяння зайнятості; | 0 | 0 | 0 |
| Сприяння ресоціалізації отримувача соціальної послуги, який звільнився з місця відбування покарання | 0 | 0 | 0 |
| Забезпечення транспортом; | 0 | 0 | 0 |
| Сприяння в отриманні інших соціальних послуг і консультацій фахівців відповідно до виявлених потреб. |  |  |  |
| **РАЗОМ:** | **170** | **1521** | **1691** |

У ЦСС проводиться найбільше заходів для ВПО, осіб у СЖО див.рис 2.7.

Рисунок 2.7. Розподіл заходів по категоріям вразливих груп

Аналіз показав, що найбільш поширеними заходами ЦСС [, що становили зміст соціальної послуги соціальної адаптації, були наступні:](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0665-15#n155)

|  |
| --- |
| Залучення отримувача соціальної послуги до вирішення власних проблем, складання плану виходу із складної життєвої ситуації та допомога у його реалізації; |
| Надання інформації з питань соціального захисту населення; |
| Представництво інтересів; |
| Надання психологічної допомоги; |
| Корекцію психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; |

Аналіз стану організації та надання соціальних послуг в Первомайській міській громаді показав, що в громаді система організації та надання соціальних послуг відображає ідеології та політику розвитку системи надання якісних соціальних послуг в громаді, з орієнтацією на пріоритетні для громади цільові групи відповідно до їх потреб та забезпечення їх доступності та якості. Організація надання соціальних послуг здійснюється в рамках стратегічного, середньострокового чи короткострокового планування і враховує потреби населення громади у соціальних послугах. В стратегічних документах та документах середньострокового планування розвиток соціальних послуг визначені як цілі та завдання.