**Звіт**

**про роботу управління соціального захисту населення міської ради за 2024 рік**

Діяльність управління соціального захисту населення Первомайської міської ради спрямовувалась на реалізацію державних та місцевих програм соціального захисту населення .

На обліку в управлінні соціального захисту населення перебуває 11  556 осіб.

Протягом 2024 року:

* прийнято 3429 заяв на призначення різних видів державних допомог;
* надано статус ВПО та прийнято заяв про надання допомоги на проживання – 1376 особам;
* знято з обліку ВПО - 1342 особи;
* здійснено призначення державних допомог 5 141 особі;
* опрацьовано 324 звернення громадян щодо призначення соціальних допомог, в тому числі і на Урядову гарячу лінію;
* проведено верифікацію державних виплат по 4 895 особовим справам;
* підготовлено 247 особових справ для висилки до інших управлінь, відповідно до поданих заяв;
* складено 2038 актів обстеження матеріально-побутових умов проживання мешканців громади для призначення різних видів державних допомог, в т.ч. житлових субсидій та пільг;
* розглянуто 14 заяв з відповідними документами для призначення опіки над недієздатною особою, організовано проведення 12 засідань опікунської ради;
* видано довідок про перебування чи не перебування на обліку в УСЗН – 2064;
* проведено 17 засідань комісії з встановлення факту здійснення особою догляду, підготовлено 17 протоколів засідань комісії та 228 актів про факт здійснення догляду.
* проведено 12 засідань комісії для комплексного визначення ступеня індивідуальних потреб особи, яка потребує надання соціальних послуг, підготовлено 292 акта.

Протягом звітного періоду забезпечувалось соціальне обслуговування пільгової категорії населення та осіб з інвалідністю:

- прийнято 311 заяв на забезпечення допоміжних та інших засобів реабілітації осіб з інвалідністю та інших категорій населення та виплачено компенсацію за самостійно придбані допоміжні засоби 9 особам;

- укладено 21 договір з реабілітаційними установами щодо забезпечення дітей з інвалідністю реабілітаційними послугами;

- організовано та проведено 2 засідання комітету забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури у громаді;

- протягом року було проведено оцінку ступеню безбар’єрності у 10 медичних закладах міста;

**-** прийнято заяв на санаторно – курортне лікування – 22;

* нараховано компенсацію на бензин, ремонт, технічне обслуговування та транспортні виплати – 51 особі на суму 31,5 тис.грн.

- нараховано щомісячну компенсацію та соціальну допомогу громадянам, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС 120 особам на суму 410,3 тис.грн.

* оформлено документи на придбання ліків за рецептами лікарів для постраждалих від аварії ЧАЕС –по 132 рецептам на суму 109,9 тис.грн;
* оформлено виплату за додаткову відпустку постраждалим внаслідок аварії на ЧАЕС – 12 особам на суму 85,7 тис. грн.
* прийнято заяви та підготовлено розпоряджень міського голови на виплату компенсацій на зубопротезування для постраждалих внаслідок ЧАЕС та інших категорій– 2 особи;
* прийнято заяв на зміну категорії ЧАЕС та відправлено на обласну комісію по розгляду питань, пов’язаних із видачею посвідчень особам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, Миколаївської облдержадміністрації – 1. Видано посвідчень ЧАЕС – 1.

- прийнято пакет документів та винесено рішення з відповідними розрахунками щодо надання соціальних послуг від 286 жителів громади.

Оформлено пакет документів для влаштування в психоневрологічний інтернат 3 осіб.

Організовано проведення навчання по спеціальності «водій» для демобілізованих ветеранів війни та членів сімей загиблих захисників і захисниць України. Категорію отримали 11 осіб.

З початку року прийнято 15 заяв від власників щодо прихистку ВПО (19 осіб), щомісяця з 1-5 число прийнято 1446 заяв про отримання компенсації за прихисток ВПО.

Протягом року здійснювалась перевірка факту розміщення внутрішньо переміщених осіб, з виїздом до місця їх проживання. Перевірено 199 домогосподарствах. За результатами перевірок виявлено 2 порушення.

Прийнято заяв на встановлення статусу багатодітної сім’ї та видано -283 посвідчення;

Щомісяця нараховується матеріальна допомога на житлово-комунальні послуги окремим категоріям громадян, за рахунок коштів місцевого бюджету - 193 особам.

Розглянуто документи та встановлено статус:

-«Особа з інвалідністю внаслідок війни»- видано 42 посвідчення та 11 вкладок до посвідчень;

- «Член сім’ї загиблого (померлого) ветерана війни» - видано 2 посвідчень;

- «Член сім’ї загиблого (померлого) захисника чи захисниці України» - видано 95 посвідчень та видано 29 довідок дітям;

- «Ветеран праці» - видано 4 посвідчень;

- Проїзних талонів особам з інвалідністю внаслідок війни - видано 12 особам.

Підготовлено документи на виплату матеріальної допомоги за проведене зубопротезування - 31 особи;

Підготовлено документи на виплату матеріальної допомоги на придбання слухового апарату - 4 осіб.

Підготовлено документи на виплату компенсації за виготовлення та встановлення пам’ятників загиблим воїнам –21 особі.

Загальний обсяг видатків з державного бюджету на виплату державних допомог, компенсацій та соціальних виплат за 2024 рік становить 151 841 млн.грн.

Загальний обсяг видатків з бюджету Первомайської міської територіальної громади на фінансування місцевих Програм соціального захисту за 2024 рік становить 12 862,2 тис.грн.

На обліку в УСЗН перебуває 300 членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, захисників чи захисниць України, 141 - зниклий безвісті, 18 осіб, що знаходяться в полоні.

Протягом 2024 року місцева Комплексна програма соціального захисту «Громада, де зручно всім на 2022-2025 роки» 11 разів переглядалась, та доповнювалась новими заходами спрямованими на поглиблення соціального захисту, забезпечення додаткових соціальних гарантій для членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України.

На виконання заходів вищезазначеної Програми, за рахунок коштів Первомайської міської територіальної громади підготовлено документи на виплату :

- одноразової матеріальної допомоги сім’ям загиблих в період бойових дій з окупаційними військами російської федерації

( 41 родині на загальну суму 205,00 тис.грн. )

- щомісячної стипендії інвалідам війни І групи та сім’ям загиблих або померлих на території інших держав

( 9 особам на загальну суму 102,0 тис.грн.)

- матеріальної допомоги сім’ям загиблих або померлих внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час захисту Батьківщини до Дня пам’яті загиблих захисників України (29 серпня) в розмір 10 000 грн. на сім’ю загиблого (померлого)

1. м’ям на загальну суму 1 120,00 тис.грн.)

-грошової допомоги на відшкодування витрат, пов»язаних з похованням військовослужбовців, які загинули в період проведення бойових дій, пов’язаних із вторгненням окупаційних військ Російської Федерації

( 36 осіб на загальну суму 505,6 тис.грн. )

-матеріальної допомоги військовослужбовцям на лікування внаслідок поранення, контузії чи каліцтва одержаних під час захисту Батьківщини

( 56 осіб на загальну суму 275, 00 тис.грн.)

-компенсації членам сімей загиблих (померлих) на виготовлення та встановлення надгробних пам’ятників

( 21 особі на загальну суму 787,9 тис.грн. ).

- щомісячної матеріальної допомоги на житлово-комунальні послуги окремим категоріям громадян ПМТГ

( 128 родинам на загальну суму 716,8 тис.грн.);

Протягом 2024 року за адресою вул.Театральна, 6а двічі організовано видачу продуктових наборів родинам військовослужбовців, що загинули, зникли безвісти або перебувають у полоні під час російсько-української війни 2014-2024 років (отримали проднабори – 504 особи).

1 жовтня 2024 року  у день захисників і захисниць України в рамках проєкту «Алея Слави» і належного облаштування місць захоронень загиблих захисників та захисниць, на центральному кладовищі міста Первомайська по вулиці  Героя України Дмитра Васильєва організовано урочисте відкриття пам’ятного обеліску загиблим ю воїнам захисникам та захисницям.

11 жовтня 2024 року організовано офіційне відкриття Простору соціальної адаптації та життєстійкості, що розташований по вулиці Корабельна,20, який створений з метою надання необхідної допомоги та ресурсів для тих, хто потребує адаптації до нових соціальних, культурних чи інших життєвих умов.

Розміщено на сторінці управління соціального захисту населення в мережі Facebook публікацій з актуальних питань соціального захисту – 578;

Розглянуто 829 звернень від жителів громади, які надійшли на ім’я міського голови та 34 звернення на ім’я начальника управління.

На кожну заяву заведено особову справу, в якій зберігаються матеріали звернення, підготовлено 863 відповіді заявникам за результатами розгляду. Організовано проведення особистих прийомів начальником УСЗН у ході яких прийнято 39 громадян.

Також організовано роботу телефонної Гарячої лінії з соціальних питань та прийнято 2 746 телефонних дзвінків.

Ведеться електронний реєстр осіб, які звернулись за наданням матеріальної допомоги, який включає 416 осіб .

Протягом 2024 року  проведено 12 засідань комісії з питань розгляду заяв громадян щодо надання матеріальної допомоги з місцевого бюджету та розглянуто 368 заяв.

Підготовлено та узгоджено 114 розпоряджень міського голови та 4 рішення виконавчого комітету про надання матеріальної допомоги, стипендій, разової грошової допомоги тощо.

Також протягом 2024 року підготовлено та погоджено 63 рішення виконавчого комітету, 16 рішень міської ради, 35 розпоряджень міського голови.

У 2024 році зареєстровано та розглянуто 8 664 вхідних документа, з них 258 документів з контрольними термінами виконання, відпрацьовано за звітний період контрольних документів, враховуючи ті, які мають періодичний термін виконання - 2916.

Підготовлено 28 розпоряджень міського голови з кадрових питань, 110 наказів про відпустки, 71 з основної діяльність, 22 з особовому складу, 15 з адміністративно – господарських питань та 17 про відрядження.

Організовано та проведено загальноміські заходи з нагоди відзначення:

- дня вшанування учасників бойових дій на території інших держав;

- річниці початку повномаштабного вторгнення російської федерації на територію України (24 лютого);

- 80 –ї річниці визволення м.Первомайська від німецько-фашистських загарбників;

- Дня українського добровольця;

-Міжнародного дня пам’яті жертв радіаційних аварій і катастроф. - Міжнародного днявизволення в'язнів нацистських концтаборів;

- Дня пам’яті та примирення;

- Дня матері та Дня сім»ї в м.Первомайську;

- Дня вшанування пам’яті дітей, які загинули внаслідок збройної агресії Російської Федерації проти України;

- Дня скорботи, вшанування пам’яті жертв війни в Україні;

- Дня пам’яті захисників України, які загинули в боротьбі за незалежність, суверенітет і територіальну цілісність України;

- Дня партизанської слави в Первомайській міській територіальній громаді;

- Дня людини похилого віку;

- річниці визволення України від німецько-фашистських загарбників.

- Дня пам”яті жертв голодомору та політичних репресій;

- Міжнародного дня людей з інвалідністю;

- Дня вшанування учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС.

Начальник управління Ольга ПОЛІЩУК